



Политика Министерства здравоохранения в управлении коммуникациями: кризисные ситуации и их разрешение

**I СЪЕЗД АССОЦИАЦИИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ОРГАНИЗАЦИЙ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

Айгерчинова Жылдыз Тыныбековна
пресс-секретарь МЗ КР

Общие положения



В структуре Министерства здравоохранения КР имеется одна штатная единица – пресс-секретарь, который подчиняется напрямую министру.

Пресс-секретарь руководствуется Конституцией, Законами КР «О средствах массовой информации», «О защите профессиональной деятельности журналиста», «О гарантиях и свободе доступа к информации», положением, Законом «Об охране здоровья граждан в КР» другими нормативно-правовыми актами.

Основные направления деятельности пресс-секретаря Министерства здравоохранения КР



1. Продвижение положительного образа Министра и министерства в медиа;
2. Взаимодействие с Администрацией Президента КР, Кабинетом Министров КР, министерствами и ведомствами;
3. Разработка медиаплана и его реализация;
4. Мониторинг, анализ, прогноз и реакция;
5. Взаимодействие с государственными и частными средствами массовой информации;
6. Проведение информационных мероприятий (круглые столы, акции, уникальные операции и т.д.);
- 7 . Повышение потенциала руководителей подведомственных структур в области реагирования на кризис коммуникации;
8. Разработка нормативно-правовых актов в сфере реагирования на кризис коммуникации;
9. Работа с общественностью/обратная связь.

Что такое кризисная ситуация?



Кризисная ситуация — это любая неожиданная, значительная или нестандартная ситуация, которая может нанести вред репутации, или функционированию организации здравоохранения.

Возможные последствия кризисных ситуаций для организации здравоохранения



Репутационные риски - плохое управление кризисом может снизить доверие к организации здравоохранения;

Правовые риски - возможные судебные иски и юридические последствия.

Основные причины кризисных ситуаций



1. Недостаточная прозрачность:

Скрытая информация или отсутствие открытости в отношениях с заинтересованными сторонами может вызвать недовольство и довести до кризиса.

2. Неэффективное управление конфликтами:

Недостаточная готовность к управлению конфликтами или неправильные методы разрешения конфликтов могут усугубить кризис коммуникации.

3. непрофессиональное общение с общественностью: Неправильное или негативное общение с общественностью могут стать причиной кризисной ситуации.

4. Ошибки в лечении или медицинская халатность

5. Технические проблемы: Сбои в информационных системах, проблемы с веб-сайтом или социальными медиа могут привести к кризису коммуникации, особенно если организация не реагирует быстро и адекватно.

Негативные случаи в системе здравоохранения КР



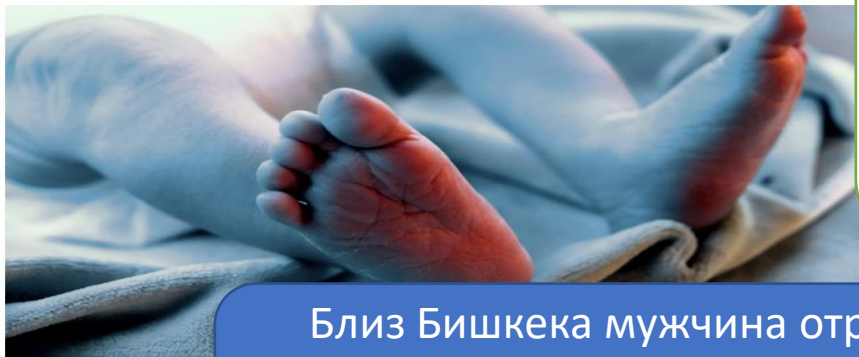
Роженице ввели антисептик внутривенно. Каково состояние пострадавшей?

https://kaktus.media/doc/457079_rojenice_vveli_antiseptik_vnytrivenno._kakovo_soistoianie_postradavshey.html

Массовый арест врачей детских больниц

В роддоме Каракола умерли 6 младенцев с 1 по 15 января

16:39 17.01.2023 (обновлено: 16:46 17.01.2023)



Кто виноват? Рентген-аппарат стоит под снегом во дворе ЦСМ с прошлого года

https://kaktus.media/doc/473791_kto_vinovat_rentgen_apparat_stoit_pod_snegom_vo_dvore_csm_s_proshlogo_goda.html

Близ Бишкека мужчина отрезал жене уши и нос (осторожно, фото)

https://kaktus.media/doc/487483_bliz_bishkeka_myjchi_na_otrezal_jene_yshi_i_nos_ostorojno_foto.html

Кара-Балтада дагы бир келин төрөттөн каза болуптур. Артында 9 баласы жетим калды. Өкүнүчтүүсү, эң кичүүсү төрөт үйдө жатат.

Курсакта чарчап калган наристе | Эне-бала күйүтү | ANONS

Толук чыгарылыш https://youtu.be/Ck0MLp3PsFA?si=NW7oG_tr6A9Y8T7K



762

146 комментариев Поделитесь: 262

Почему проактивное реагирование важно?



- Быстрое и эффективное реагирование минимизирует негативные последствия;
- Укрепляет доверие к руководителям организаций здравоохранения со стороны пациентов и общественности.

Кейсы реагирования на кризисные ситуации



Жылдыз Айгерчинова

15 июль 2023 г. · 🌐

Урматтуу коомчулук, миңдеген врачтар жаманатты болуп жатат. Медициналык кызматкерлер ар бир оорулуу үчүн тикесинен тик туруп күрөшүп келишет. Ооруканада тартип бар, сырттан кирген адамдар жаңы төрөлгөн ымыркайларга ар түрдүү инфекцияларды жугузушу мүмкүн. Медициналык эрежени сактабай, тартипти бузуп кирген айрым адамдарды коргоп, алардын туура эмес кадамын жактагандар көңүлүбүздү чөктүрүп жатат.

#МедикиПротивНеуважения

— с Bakyt Dzhangaziev и ещё 2.

Редактировать

Продвигать публикацию



150



68



412



Өзүнүн өмүрүн тобокелге салып,
күнү түнү иштеген медиктердин
эмгегин унуткан жокпуз.

Дарыгерлерден колуңарды тарктыла!



Жылдыз Айгерчинова

16 июль 2023 г. · 🌐

#МедиктердиСыйлабастыкаКаршыбыз

Редактировать

Продвигать публикацию



29



3



13



Нравится



Комментировать



Поделиться

Самые актуальные ▾



Айзат Каримова

Туура

Врачтарды кордобой колдойлу

43 нед.

Нравится

Ответить

Скрыть



Асия Пазылбекова

Врачтардан колунард

тарткыла, колдойбуз

43 нед.

Нравится

Ответить

Скрыть



Тунара Мамаева

Ошол эле убакта акча албай

карасанар 5 колдоп колдойбуз

43 нед.

Нравится

Ответить

Скрыть

Каналы распространения информации МЗ КР



Каналы коммуникации

Официальная рассылка всем СМИ

ТВ и РАДИО

Информационные агентства и социальные сети

ПЕЧАТНЫЕ

Сеть коммуникации МЗ КР



Постоянное обучение и коммуникация — ключевые элементы успеха





**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!**