Утверждено

Приказом МЗ КР

от 09.03.2012 N115

**ПРАВИЛА**

**обмена информацией Министерства здравоохранения Кыргызской Республики с лечебно-профилактическими организациями**

1. Информация, предназначенная СМИ и общественности должна пройти согласование с руководством Минздрава через Пресс-центр.
2. Лечебно-профилактические учреждения республики обязаны регулярно информировать Пресс-центр о наиболее значимых событиях:
3. *в плановом порядке - за три дня до мероприятия, в чрезвычайной ситуации – немедленно;*
4. *по запросу: срочно – от 1 до 3 часов, второстепенной важности – от 3 часов до 2 дней;*
5. *необходимо также извещать Пресс-центр МЗ о негативных фактах и конфликтных ситуациях в системе здравоохранения, особенно с привлечением СМИ, с целью предотвращения масштабного публичного скандала и своевременного опровержения или объективного комментария события.*
6. Информация должна быть оформлена письменно (желательно в электронном формате) с ответами на вопросы: Что? Где? Когда? Почему? Кто принимает участие?
7. Необходимо также указать, кто подготовил информацию и контактные данные (Ф.И.О., должность, регалии, номера служебного и мобильного телефонов, электронная почта) руководителя, его заместителя или специалиста, который будет давать комментарии в СМИ или будет обязан его заменить в случае необходимости. Эти лица несут ответственность за содержание информации и её обнародование.
8. Эффективный вариант обмена информацией с Пресс-центром МЗ КР – электронная почта. При её отсутствии подготовленный документ необходимо передать факсом или по телефону.
9. Руководители лечебно-профилактических учреждений принимают решение и несут ответственность за организацию и проведение интервью в электронных и печатных СМИ (кто выступает и о чем говорит), они также определяют объекты видеосъемки.
10. Руководители организаций здравоохранения, имеющих собственные Web-сайты, лично несут ответственность за регулярное обновление интернет-страниц и своевременное их заполнение, а также за их идейное содержание, грамматическое и имиджевое оформление.
11. Лечебно-профилактическим учреждениям необходимо более эффективно использовать имеющееся оборудование (видеокамеры, фотокамеры, видеомагнитофоны) с целью создания и использования архива.
12. Необходимо исключить из инструментов своей деятельности практику использования СМИ для решения споров и конфликтов.
13. Лечебно-профилактические учреждения содействуют Пресс-центру Минздрава в организации демонстрационных выездов представителей СМИ на место проводимых мероприятий (уникальная операция, юбилей учреждения, открытие ФАПа и т.п.).